

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2024. 01. 08. napjától hatályos

1. Bevezető

A Dunamenti REK Reprodukciós Központ Kft. (a továbbiakban: Dunamenti REK vagy Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásainak való maradéktalan megfelelés érdekében az alábbi adatkezelési tájékoztatót nyújtja a természetes személyek adatainak kezeléséről.

Ennek az adatkezelési tájékoztatónak az a célja, hogy a pácienseknek, akik a Dunamenti REK szolgáltatásait igénybe veszik, előzetes tájékoztatást nyújtson arról, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat milyen célból kezel, valamint felvilágosítást adjon az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb fontos információkról.

Jelen adatkezelési tájékoztató a Dunamenti REK székhelyén és telephelyein ellátott betegek, mint érintettek adataira oly módon vonatkozik, hogy ezek tekintetében a Dunamenti REK önálló adatkezelőnek minősül.

Jelen adatkezelési tájékoztató, továbbá a Dunamenti REK adatvédelmi és információszabadság szabályzata, valamint mellékletei a dunamentirek.hu weboldalon folyamatosan elérhetőek.

2. Az adatkezelő adatai (a továbbiakban: Adatkezelő)

Dunamenti REK Reprodukciós Központ Kft. (székhely: 1125 Budapest, Istenhegyi út 54/a. Cg.01-09-160446, adószám: 10688223-1-43, képvis.: Dr. Horpácsy Balázs Dávid ügyvezető, tel.: +36 1 202 2802; +36 1 202 2388, e-mail: adatkezeles@dunamentirek.hu, honlap: www.dunamentirek.hu)

3. Az adatkezelés helyszínei

Az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevők (páciensek) és donorok, valamint munkatársak és a kamerafelvételeken szereplő természetes személyek adatainak kezelése tekintetében a Dunamenti REK Reprodukciós Központ Kft. telephelyei minősülnek az adatkezelés helyszíneinek a következők szerint:

Budapesti telephelyek:

- 1125 Budapest, Istenhegyi út 54/A szám alatti, valamint a Nógrádi út 3. és Istenhegyi út 54/E szám alatti működési engedély szerinti ingatlanok is
- 1112 Budapest, Törökbálinti út 56. alatti ingatlan
- 1135 Budapest, Lehel u. 59. C épület alatti ingatlan
- 1205 Budapest, Kossuth Lajos u. 143. és 145. szám alatti ingatlanok,
- 1125 Budapest, Diós árok 1-3. 9. épület szám alatti ingatlan.

Győri telephely:

- 9026 Győr, Szabadrév u. 11. szám alatti ingatlan

Kaposvári telephely

- 7400 Kaposvár, Tallián Gy. u. 20-32. szám alatti ingatlan

Tapolcai telephely:

- 8300 Tapolca, Bartók Béla u. 1. szám alatti ingatlan

4. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a szolgáltatásait igénybe vevők tekintetében az alábbiakban összefoglalt adatok csoportját kezeli. A célhoz kötöttség elvének figyelembevételével minden adatkezelésnek célja és meghatározott jogalapja van.

az adatszoport megnevezése	az adatkezelés célja	az adatkezelés jogalapja	érintettek köre
egészségügyi adatok	egészségügyi ellátás; azzal összefüggő kapcsolattartás; ivarsejtgyűjtés, tudományos kutatás	szerződés teljesítése; érintett hozzájárulása	ellátást igénybe vevő; donor
kamerafelvételen tárolt személyes adatok	személy- és vagyoni védelem, fegyelmi ügyek és munkahelyi balesetek bizonyítása	rátaló magatartás; érintett hozzájárulása; munkáltató jogos érdeke	ellátást igénybe vevő; látogató

5. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés elsődleges célja, hogy az érintett számára az Adatkezelő egészségügyi szolgáltatást nyújtson. Ezen túlmenően a szolgáltatások támogatása céljából az Adatkezelő az alábbi célokból is kezel adatokat:

- az érintett értesítése;
- az érintett részére számla kiállítása;
- az érintett részére laborvizsgálatok kérése;
- állami szervek felé történő adatszolgáltatás;
- tudományos kutatás céljából történő adatszolgáltatás.

6. Az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevők (páciensek) és donorok adatainak kezelése

A Dunamenti REK, mint egészségügyi szolgáltató főtevékenységként egészségügyi ellátást nyújt, ehhez kapcsolódóan egészségügyi és személyes adatokat kezel. Az egészségügyi adatok felvétele a gyógykezelés része. Az egészségügyi és a személyes adatoknak a gyógykezelt személy részéről történő szolgáltatása önkéntes.

Az adatkezelés célja: egészségügyi szolgáltatás nyújtása; kapcsolattartás, tájékoztatás; ivarsejtgyűjtés; számla kiállítása a páciens számára, tudományos kutatás.

Az adatkezelés jogalapja: az egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése; a szolgáltatást igénybe vevő (páciens) és a donor hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: a pácienssel és a donorral kötött szerződésben megadott, a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, levelezési cím, TAJ szám, személyi igazolvány száma és lejáratának ideje, foglalkozás, kapcsolattartási adatok (telefonszám, e-mail cím), nőgyógyász kezelőorvos neve és munkahelye, COVID-19 elleni oltottságra vonatkozó adat (védeltségi igazolvány adatai), donorok jogszabály szerinti egyéb személyes és egészségügyi adatai (Eütv. és 30/1998 NM rendelet szerint); a tudományos kutatás céljából történő adatkezelés esetében a tárolt adatokba betekintett személyekre, a betekintés céljára és időpontjára vonatkozó nyilvántartás (Eüak. 21. § (2) bekezdés), azzal, hogy tudományos kutatás céljából az intézményvezető vagy az adatvédelmi tisztviselő engedélyével a tárolt adatokba be lehet tekinteni, azonban tudományos közleményben nem szerepelhetnek egészségügyi és személyazonosító adatok oly módon, hogy az érintett személyazonossága megállapítható legyen, továbbá azzal, hogy tudományos kutatás során a tárolt adatokról nem készíthető személyazonosító adatokat is tartalmazó másolat (Eüak. 21. § (1) bekezdés)

Az adatok törlésének határideje:

az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi CLVII. törvény 30. § (1)-(2) bekezdésében előírt időtartam:

- az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig,
- a zárójelentést 50 évig,
- a képkötői diagnosztikai eljárással készült felvételt 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig meg kell őrizni

azzal, hogy a törvényben előírt kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében – amennyiben indokolt – továbbra is nyilvántarthatók ezen adatok;

- az Adatkezelő számviteli kötelezettségeinek teljesítése esetén a személyes adatok tárolásának időtartama a jogviszony megszűnését követő 8 év;
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi CLVII. törvény 21. § (2) bekezdésben előírt időtartam: azaz a tudományos kutatás céljából a tárolt adatokba betekintett személyekről, a betekintés céljáról és időpontjáról vezetett nyilvántartás kötelező megőrzési ideje 10 év.

7. A kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés

A Dunamenti REK székhelyének és telephelyeinek területén (a továbbiakban: Terület) elektronikus megfigyelőrendszer alkalmaz vagyonszabályozási célból és az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme céljából, amely képrögzítést tesz lehetővé, ez alapján személyes adatnak tekinthető az érintett képe, amit a kamera rögzít.

Az Adatkezelő az adatkezelést jogos érdek és az érintettek hozzájárulása alapján végzi. Az Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztet elvégezte.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő Területén tartózkodó személyek életének, testi épségének, valamint ezen személyek tulajdonában vagy használatában lévő vagyontárgyak védelme.

A cél a jogsértések megelőzése megakadályozása vagy észlelése, az esetleges jogsértést elkövetők tettenérése, továbbá – szükség esetén – ezekkel összefüggésben bizonyíték szolgáltatása bírósági vagy más hatósági eljárásban,

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése és az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: a kamera látószögében lévő, a szolgáltatást igénybe vevők és a Területen tartózkodó egyéb személyek képmása.

Az adatok törlésének határideje: a kamerával rögzített képfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 30 (harminc) nap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

Adattovábbítás: felhasználás esetén az érintett hatóságok (pl. rendőrség, bíróság stb.) felé.

A Dunamenti REK adatvédelmi és információszabadság szabályzatának 1. számú mellékletét képező Kameraszabályzat tartalmazza az elektronikus megfigyelőrendszer működtetéséhez kapcsolódó részletes adatkezelési szabályokat.

8. Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail) kapcsolatba léphet az Adatkezelővel. A központi telefonszámon működtetett „call center”-en keresztül az Adatkezelőtől az érintettek az ellátással kapcsolatban felmerülő kérdéseikkel kapcsolatban kérhetnek szakszerű tájékoztatást, segítséget.

Az Adatkezelő a beérkezett e-maileket, telefonon megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt az adatközléstől számított legfeljebb 5 (öt) év elteltével törli.

Kivételesen hatósági/bírósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján vagy más szervek jogszabályban szabályozott megkeresése esetén az Adatkezelő köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetve iratok rendelkezésre bocsátására. Az Adatkezelő ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

9. A www.dunamentirek.hu weboldal adatkezelései

Az Adatkezelő által üzemeltetett dunamentirek.hu weboldal ún. cookie-kat (sütiket) használ a látogatók nyomon követésére, a kezelésükre vonatkozó szabályokat a Dunamenti REK adatvédelmi és információszabadság szabályzatának 7. számú Melléklete rögzíti.

10. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához adatfeldolgozókat is igénybe vesz, és ezen adatfeldolgozóktól megköveteli, hogy tevékenységük során magas szintű adatvédelmet valósítsanak meg, garantálva az általuk feldolgozott adatok biztonságát.

Az adatfeldolgozók felé történő adattovábbítás jogalapja az önkéntes hozzájárulás vagy törvényi kötelezettség. Az adatfeldolgozókkal történő adatkezelés célja a partnerrel kötött szerződés teljesítése az adatvédelmi követelmények figyelembevételével. Az egyes adatfeldolgozók által az Adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységgel kapcsolatos rendelkezéseket az adatfeldolgozókkal kötött adatfeldolgozási megállapodások rögzítik.

Az adatfeldolgozók adatait és elérhetőségeit a Dunamenti REK adatvédelmi és információszabadság szabályzatának 4. számú Melléklete tartalmazza.

11. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

A Dunamenti REK által ellátott páciensnek, mint érintettnek joga van kérelmezni a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésnek korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatkezeléshez való hozzájárulását bármely időpontban visszavonja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét, valamint nem eredményezheti jogszabályi kötelezettség megszegését. Az érintett észrevételeit az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

e-mail: adatkezeles@dunamentirek.hu

telefonszám: +36 1 202 2802; +36 1 202 2388

A felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; ugyfelszolgalat@naih.hu; +36 1 391 1400) az érintett panaszt nyújthat be, valamint bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

Amennyiben az érintett az adatkezelő tiltakozással kapcsolatos döntésével nem ért egyet, vagy az adatkezelő határidőben nem nyilatkozik, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) napon belül bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helyes szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Emellett az érintett az adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helyes szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintettnek az adatkezelő egészségügyi ellátásával, magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos kifogásaira, panaszaira, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos panaszaira vonatkozó eljárás részletes szabályait a Dunamenti REK adatvédelmi és információszabályzatának 5. számú mellékletét képező *Panaszkezelési szabályzat* részletezi.