

Központi telefonszámra (call center) érkező, ellátással kapcsolatos hívások rögzítése előtti tájékoztató

A központi telefonszámon („call center”) az érintett páciensek az ellátással kapcsolatban felmerülő kérdéseikkel kapcsolatban kérhetnek szakszerű tájékoztatást, segítséget. A telefonközpont rögzíti a hívást, a gépi bejelentkezés az üdvözlés után az alábbi tájékoztatót tartalmazza:

„Tájékoztatjuk, hogy ügyintézőnkkel folytatott beszélgetését minőségbiztosítási okokból rögzítjük, amelyhez Ön a hívás folytatásával hozzájárul. Amennyiben nem szeretné, hogy a beszélgetésről hangfelvétel készüljön, kérem bontsa a vonalat. Adatvédelmi tájékoztatónk elérhető a honlapunkon: www.dunamentirek.hu”